



Europa-Universität Viadrina  
Große Scharrnstraße 59, 15230 Frankfurt (Oder)

Abteilung für Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit

Tel +49 (0)335 55 34 45 15  
Fax +49 (0)335 55 34 46 00

MEDIENINFORMATION  
Nr. 15 vom 14. Februar 2022

[presse@europa-uni.de](mailto:presse@europa-uni.de)  
[www.europa-uni.de](http://www.europa-uni.de)

## **Viadrina-Schriftenreihe beleuchtet aktuelle Fragen von Mediation und Konfliktmanagement / 30. Band im Wolfgang Metzner Verlag erschienen**

Wie verändert sich die Wahrnehmung von Menschen in einem Konflikt? Was müssen Mediatorinnen und Mediatoren beim Datenschutz beachten, wenn sie online in Konflikten vermitteln? Welche Grundhaltung brauchen unternehmensinterne Ombudspersonen bei der Bearbeitung von Konflikten?

Derart unterschiedliche Fragen beantwortet die Viadrina-Schriftenreihe Mediation und Konfliktmanagement, die im Wolfgang Metzner Verlag erscheint. Jeder Band basiert auf einer als hervorragend bewerteten Masterarbeit, die Absolventinnen und Absolventen des Master-Studiengangs Mediation und Konfliktmanagement an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) angefertigt haben. Jüngst ist der 30. Band der Schriftenreihe erschienen.

Die Schriftenreihe, herausgegeben von der wissenschaftlichen Leitung des Studiengangs (Prof. Dr. Ulla Gläßer, Dr. Felix Wendenburg und Dipl.-Psych. Kirsten Schroeter), macht diese Forschungsarbeiten mit Unterstützung des Wolfgang Metzner Verlages sichtbar und öffentlich verfügbar – und stellt damit wichtige Impulse für die weitere Diskurs- und Praxisentwicklung des Feldes bereit. Der erste Band war im November 2015 erschienen; er beleuchtete, welche Kreativitätstechniken in der Konfliktbearbeitung eingesetzt werden können, wenn Brainstorming versagt. Der neueste Band zeigt anhand einer eindrücklichen und kreativen Fallstudie aus Luxemburg, was Mediatorinnen und Mediatoren tun können, um Menschen niedrigschwellige Zugänge in die Konfliktbearbeitung zu bieten.

Die wissenschaftlich fundierten, systematischen und verständlichen Bände werden auch jenseits der universitären Welt wahrgenommen. Das verdeutlichte zuletzt die Verleihung des Förderpreises 2020 der Centrale für Mediation an den Absolventen Justus Duhnkrack, dessen Masterarbeit zum Thema „Entschuldigung in Gerichtsverfahren und Mediation“ als Band 18 der Schriftenreihe erschienen ist.

Sämtliche Bände stehen kostenfrei als E-Book zum Download zur Verfügung und können zugleich (kostenpflichtig) als gedrucktes Exemplar erworben werden. Zur Übersicht über alle Bände der Schriftenreihe (mit Download-Option):  
<https://www.vfst.de/WolfgangMetznerVerlag/produktliste/Schriftenreihe-Viadrina>

**Hintergrund**

Der Master-Studiengang Mediation und Konfliktmanagement bietet Berufstätigen aus unterschiedlichen Disziplinen und Arbeitsfeldern die Möglichkeit zur vertieften Auseinandersetzung mit den wissenschaftlichen Grundlagen interessenorientierten Konfliktmanagements. Im berufsbegleitenden Studium werden sowohl theoretische Grundlagen als auch praktische Einsatzmöglichkeiten mediativer Streitbeilegung vermittelt und in den Abschlussarbeiten wissenschaftlich reflektiert.

Weitere Informationen zum Studiengang: [www.rewi.europa-uni.de/de/studium/master/mediation/](http://www.rewi.europa-uni.de/de/studium/master/mediation/)

**Weitere Informationen:  
Europa-Universität Viadrina  
Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Tel.: +49 (0)335 - 5534 4515  
[presse@europa-uni.de](mailto:presse@europa-uni.de)  
[www.europa-uni.de](http://www.europa-uni.de)**